

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationen der Reederei Minoan Lines



In Übereinstimmung mit der Internationalen Richtlinie SOLAS, dem Präzedenzialfall 23/99 des Griechischen Staates und der EU Richtlinie 90/481, ist es obligatorisch, folgende Daten bei Ihrer Reservierung anzugeben: Nachname, Vorname (Anfangsbuchstabe), Geschlecht, Altersmerkmal (Erwachsener-Kind-Baby), Fahrzeugtyp und Kiz Nummer (wenn Fahrzeugtyp).

Für die Passagiere, die nicht die Nationalität eines EU-Mitgliedsstaates haben sind zusätzlich notwendig: Nationalität, Passnummer und Geburtsdatum. Behinderte Passagiere werden gebeten, bei der Reservierung einen entsprechenden Hinweis zu geben.

RESERVIERUNGEN

• Reservierungen können bei allen kooperierenden Reisebüros, den zentralen Reservierungsstellen, dem Hafenbüro des Unternehmens und auf der offiziellen Website von Minoan Lines unter www.minoan.gr vorgenommen werden.

• Der Fahrschein gilt für ein Jahr ab Ausstellungsdatum und nur für den Abfahrthafen, der auf diesem aufgedruckt ist. • Der Fahrschein wird im Namen des Passagiers ausgestellt und ist personalgebunden. Er ist nicht übertragbar und gilt nur für die Kategorie und die Reise, für die er ausgestellt wurde. Jede Änderung ist dem ausstellenden Agenten oder bei dem Zentralen Reservierungsbüro oder Hafenbüro des Unternehmens erforderlich mitzuteilen.

• Inhaber von Fahrschein mit offenen Reiseplätzen müssen ihre Plätze rechtzeitig reservieren, dies gilt vor allem in den Sommermonaten. Diese Fahrschein gehen ein Jahr ab Ausstellungsdatum, es besteht die Verpflichtung jede Differenz hinsichtlich der Fahrpassage zu zahlen, und die Inhaber müssen diese vor dem Zentralagenten und dem Hafenbüro des Unternehmens bestätigen lassen, um die Reservierung sicherzustellen.

STORNIERUNGEN

INNERGRICHISCHE STRECKEN

• Ab Ausstellungsdatum des Fahrscheins bis 14 Tage vor planmäßigen Abfahrt des Schiffes: Erstattung von 100% des Fahrscheinpreises.
• Ab 13 Tage bis 7 Tage vor Abfahrt des Schiffes: Erstattung von 75% des Fahrscheinpreises.
• Ab 6 Tage bis 12 Stunden vor Abfahrt des Schiffes: Erstattung von 50% des Fahrscheinpreises.

INTERNATIONALE STRECKEN

• Ab Ausstellungsdatum des Fahrscheins bis 30 Tage vor Abfahrt des Schiffes: Erstattung von 100% des Fahrscheinpreises.
• Ab 29 Tage bis 7 Tage vor Abfahrt des Schiffes: Erstattung von 75% des Fahrscheinpreises.
• Ab 6 Tage bis 24 Stunden vor Abfahrt des Schiffes: Erstattung von 50 % des Fahrscheinpreises.
• Am Abfahrtsort: Keine Rückzahlung.
• Rückzahlung erfolgt nur durch die Agentur, die den Fahrschein ausgestellt hat.

FAHSCHHEINVERLUST

• Bei Fahrscheinverlust muss der Fahrscheinin-

haber dem ausstellenden Agenten oder der Hauptgeschäftsstelle des Unternehmens diesen Verlust schriftlich mitteilen. Die Ausstellung eines neuen Fahrscheins geht zu Lasten des Passagiers. Der Wert des verlorenen Fahrscheins wird drei Monate nach dem Abfahrtsdatum zurückgezahlt, insofern aus der Identitätskontrolle hervorgeht, dass der Fahrschein nicht verwendet wurde.

PREISE - ERMÄSSIGUNGEN

• Die Fahrpreiskategorie schließen den Seetransport (Innengriechische und internationale Routen) in der ausgewählten Kategorie und alle Hafengebühren ein. Rabatten und Geminie sind aus dem Fahrpreis ausgeschlossen.

• Die Ermäßigung von 30% wird ausschließlich für die Rückfahrten auf den Auslandsfahrplan angeboten, wenn der Rückfahrchein gleichzeitig ausgestellt wird und gilt für jeden Hafen, der für die Rückfahrt ausgewählt wird. Alle anderen Ermäßigungen summieren sich nicht, sondern nur jeweils eine.

• Passagiere mit einem Anspruch auf Ermäßigung müssen dies bei der Reservierung mitteilen. Nach Ausstellung des Fahrscheins können Ermäßigungen nicht erstattet werden.

• Gruppen, LKW's, Busse und unbegleitete Fahrzeuge unterliegen besonderen Abmachungen.

KABINEN

• Die Kabinen werden als 2-3-, oder 4-Bettkabinen angeboten und entsprechend der eingezeichneten Passagiere berechnet, nicht nach Anzahl der vorhandenen Betten.

KINDER

• Kinder bis einschließlich 3 Jahren reisen kostenlos ohne Anspruch auf einen eigenen Bett müssen jedoch bei der Reservierung unbedingt mit angegeben werden.

• Kinder von 4 bis 12 Jahren erhalten eine Ermäßigung von 50% in allen Umbringungskategorien nur in Begleitung eines Erwachsenen.

EINSCHIFFUNG

Passagiere und ihre Fahrzeuge müssen sich zum Check-In in dem Hafenbüro wie folgt einfinden:

• Mindestens eine halbe Stunde vor Abfahrt für Passagiere auf innergriechischer Strecken und 2 Stunden für Passagiere auf internationalen Strecken

• Mindestens eine Stunde vor Abfahrt für Passagiere auf innergriechischer Strecken und 2 Stunden für Passagiere auf internationalen Strecken, wenn sie mit einem Fahrzeug reisen.

Andernfalls behält sich das Unternehmen das Recht vor, den Platz anderweitig zu vergeben und die Passagiere haben keinen Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises.

• Einrichtungszeitpunkt und -ordnung erfolgen für Fahrzeuge gemäß der geltenden Regelungen der jeweiligen Hafenbehörde. Während der Ein- und Ausschiffung sind die Fahrzeugführer verpflichtet, den Anordnungen

der Besatzung folgen zu lassen.

• Die Besatzer müssen die Fahrzeuge verlassen, bevor diese in das Schiff einfahren.

• Die vom Passagier angegebene Fahrzeugkategorie ist auf dem Fahrschein vermerkt.

SICHERHEIT AUF DEM SCHIFF

• Das Unternehmen und das Schiff haben nicht für Unfälle und Verluste oder Schäden, die vor dem Betreten oder der Einfahrt und nach dem Verlassen oder der Ausfahrt vom Schiff eintrifft.

• Passagiere und Fahrzeuge ist es verboten, Waffen, Sprengstoffe, brennende, leicht entzündliche und giftliche Stoffe mitzuführen.

BEHINDERTE PASSAGIERE

Auf den Schiffen stehen besonders gestaltete, leicht zugängliche Kabinen zur Verfügung. Alle Gemeinschaftseinrichtungen sind leicht zugänglich. Aufgrund der beschränkten Kabinenzahl, ist rechtzeitige Reservierung notwendig.

GEPÄCK

• Gepäck kann in den Fahrzeugen bleiben. Die Passagiere werden gebeten ihre persönlichen Gegenstände mitzunehmen, die sie während der Reise brauchen.

• Nach Ablauf des Schiffs ist das Zutrittskennzeichen für den Fahrschein zu unterlegen.

• Das Unternehmen haftet nicht für eventuellen Verlust von Geld oder Wertgegenständen, die im Gepäck der Passagiere aufbewahrt wurden oder das sich in den Gemeinschaftseinrichtungen und den Kabinen befindet. Die Passagiere können ihre Wertgegenstände zur Aufbewahrung an der Rezeption abgeben.

GEMEINSCHAFTSEINRICHTUNGEN

• Die Passagiere können die Gemeinschaftseinrichtungen an Bord des Schiffes benutzen.
• In den Salons und Bars darf nicht geraucht werden.

CAMPING AN BORD

• Der Service "Camping an Bord" ist möglich vom 1. April bis 31. Oktober.

• Die Kabine des Camping an Bord-Dienstes können alle Gemeinschaftseinrichtungen an Bord des Schiffes frei benutzen. Strom für die Wohnwagen wird umsonst zur Verfügung gestellt.

• Die Passagiere, die den Camping an Bord Service benutzen, dürfen an Bord des Schiffes kein Gas oder andere Brennstoffe für die Küche oder die Heizung des Wohnwagens während der Reise benutzen.

KREDITKARTEN

• Folgende Kreditkarten werden in den Restaurants und im "à la carte" Restaurant akzeptiert: American Express/Diners/Visa/Mastercard/Eurocard

• Offizielle Währung an Bord ist das Euro.

HAUSTIERE

• Haustiere können umsonst und in großer Zahl

mitgeführt werden. Der Aufenthalt in geschlossenen Bereichen und in den Kabinen ist untersagt. Ihre Besitzer müssen für ihre Missetaten und ihre Hygiene selbst sorgen. Die Halter von Tieren müssen einen gültigen Impassamittel haben.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

• Passagiere sind für die Einhaltung der Hafen-, Gesundheits- und Zollvorschriften verantwortlich.

• Die Passagiere mit zureichenden Anweisungen des Kapitäns und seiner Mannschaft haben, welche die Einhaltung von Ordnung und Disziplin an Bord des Schiffes betreffen.

• Alle während der Reise auftretende Beschwerden richten die Passagiere an den Kapitän oder seinen Stellvertreter und nach Abschluss der Reise an die Minoan Lines oder an die Hafenbehörde.

• Die Rechte und Pflichten der Passagiere und des Unternehmens bezüglich der innergriechischen Routen ergeben sich aus dem Gesetz 3703/2008.

• Der Schiffsführer behält sich das Recht vor, mit Genehmigung durch das Ministerium für Handelschifffahrt je nach Verpflichtung, das Schiff auszusetzen, auf das der Fahrschein ausgestellt wurde.

• Die Fahrpläne und Reisebedingungen unterliegen Änderungen ohne vorherige Mitteilung. Für den Fall einer wesentlichen Erhöhung der Tarifpreise, behält sich die Reederei Minoan Lines das Recht vor, die Preise ohne vorherige Anündigung anzupassen.

• Die in den Fahrplänen genannten Ankunftszeiten beziehen sich auf die Ankunftszeit der Schiffe im Verhalten.

• Das Unternehmen haftet nicht für eventuelle Verspätungen oder die Annullierung von Passagen, Abweichung oder nicht Einhaltung der normalen Route, die auf schlechtes Wetter oder Anweisungen des Ministeriums für Handelschifffahrt oder der Hafenbehörden oder höhere Gewalt zurückzuführen.

• Der Reisende trägt die Verantwortung für sein Recht. Jede Streitigkeit, die aus diesem hervorgeht oder durch diesen verursacht wird untersteht der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von Piräus, unabhängig von seiner legalen Grundlage. Der Transport, sei es international oder international, unterliegt den Vorschriften, die auf schlechtes Wetter oder Anweisungen des Ministeriums für Handelschifffahrt oder der Hafenbehörden oder höhere Gewalt zurückzuführen.

• Der Reisende trägt die Verantwortung für sein Recht. Jede Streitigkeit, die aus diesem hervorgeht oder durch diesen verursacht wird untersteht der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von Piräus, unabhängig von seiner legalen Grundlage. Der Transport, sei es international oder international, unterliegt den Vorschriften, die auf schlechtes Wetter oder Anweisungen des Ministeriums für Handelschifffahrt oder der Hafenbehörden oder höhere Gewalt zurückzuführen.

• Der Reisende trägt die Verantwortung für sein Recht. Jede Streitigkeit, die aus diesem hervorgeht oder durch diesen verursacht wird untersteht der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von Piräus, unabhängig von seiner legalen Grundlage. Der Transport, sei es international oder international, unterliegt den Vorschriften, die auf schlechtes Wetter oder Anweisungen des Ministeriums für Handelschifffahrt oder der Hafenbehörden oder höhere Gewalt zurückzuführen.

• Der Reisende trägt die Verantwortung für sein Recht. Jede Streitigkeit, die aus diesem hervorgeht oder durch diesen verursacht wird untersteht der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von Piräus, unabhängig von seiner legalen Grundlage. Der Transport, sei es international oder international, unterliegt den Vorschriften, die auf schlechtes Wetter oder Anweisungen des Ministeriums für Handelschifffahrt oder der Hafenbehörden oder höhere Gewalt zurückzuführen.

• Der Reisende trägt die Verantwortung für sein Recht. Jede Streitigkeit, die aus diesem hervorgeht oder durch diesen verursacht wird untersteht der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von Piräus, unabhängig von seiner legalen Grundlage. Der Transport, sei es international oder international, unterliegt den Vorschriften, die auf schlechtes Wetter oder Anweisungen des Ministeriums für Handelschifffahrt oder der Hafenbehörden oder höhere Gewalt zurückzuführen.

• Der Reisende trägt die Verantwortung für sein Recht. Jede Streitigkeit, die aus diesem hervorgeht oder durch diesen verursacht wird untersteht der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von Piräus, unabhängig von seiner legalen Grundlage. Der Transport, sei es international oder international, unterliegt den Vorschriften, die auf schlechtes Wetter oder Anweisungen des Ministeriums für Handelschifffahrt oder der Hafenbehörden oder höhere Gewalt zurückzuführen.

Weitere Informationen der Voigt Seereisen-Agentur GmbH (Premium Sales Agent für Minoan Lines): Für Umbuchungen/ Stornierungen erhebt die Voigt Seereisen-Agentur GmbH zu den Gebühren der Reederei einen Betrag von 10,- €

(Stand September 2009)

Voigt Seereisen-Agentur GmbH

Koberg 17
23552 Lübeck

Telefon: +49 (0)451 505617-0
Telefax: +49 (0)451 505617-10

online@seereisen-agentur.de
www.seereisen-agentur.de

Sitz der Gesellschaft: Lübeck
Geschäftsführer: Thomas Voigt, Jens-Peter Berg
Ust.-ID-Nr.: DE250544351
Amtsgericht Lübeck
HRB 9309 HL