

Datenschutz & Sicherheit

Nutzung des Online Fahren-Buchungsportals

Ihre Sicherheit ist uns wichtig

Buchungen und Zahlungen über das Fahrenportal der Voigt Seereisen-Agentur GmbH unterliegen den höchstmöglichen Sicherheitsstandards. Dank der Verwendung der Programme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) sowie „Verified by Visa (VbV) und MasterCard SecureCode (MSC) sind alle Ihre Transaktionen geschützt (durch das o.g. Modul Besondere Sicherheitsverfahren wird das Betrugsrisiko und der Ausfall von Zahlungen durch Kartenmissbrauch erheblich reduziert. Die Karteninhaber werden gegen Missbrauch Ihrer Kreditkarte geschützt, weil sie vor der Zahlung ihre Identität bestätigen müssen, z.B. durch Eingabe eines Codes. Der Code wird direkt von der Karten ausgebenden Bank geprüft). Durch die oben genannten Programme wird Ihre Kreditkartennummer, Name, Adresse und Telefonnummer sicher verschlüsselt, bevor sie über das Internet geschickt werden. Dadurch wird die Geschäftsabwicklung über Internet noch sicherer als über Telefon oder in einem physischen Geschäft. Die Zahlungsabwicklung und die Verwendung der oben genannten Programme PCI DSS, VbV und MSC wird von unserem speziell ausgewählten Partner, B + S Card Service GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt über die Internet Payment Plattform "Saferpay" einem internationalen Payment-Provider, sichergestellt und entspricht den höchsten Sicherheitsstandards.

Wir schützen Ihre Privatsphäre

1. Wir fragen Sie ausdrücklich, wenn wir Informationen brauchen, die Sie persönlich identifizieren ("personenbezogene Daten"). Wenn Sie sich beispielsweise als Nutzer des Fahrenportals der Voigt Seereisen-Agentur GmbH registrieren lassen wollen, fragen wir Sie nach einem Benutzernamen und Ihrer E-Mail-Adresse. Der Benutzername - z.B. Ihr Name oder Spitzname - kann von Ihnen frei gewählt werden.
2. Um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten für Ihre Registrierung als Nutzer richtig und aktuell sind, können Sie Ihre Kundeninformation jederzeit überprüfen und auf den neuesten Stand bringen.

Das Fahrenportal der Voigt Seereisen-Agentur GmbH verwendet Cookies die auf eine einzelne Sitzung bezogen sind (sogenannte Session-Cookies). Diese Cookies werden zur Durchführung des Buchungsvorgangs benötigt, da das System andernfalls die gewünschten Details bis zum Abschluss der Buchung nicht behalten könnte.

Wenn Sie diese Cookies nicht akzeptieren, kann der Buchungsvorgang nicht abgeschlossen werden. Sobald Sie eine Sitzung beenden, werden die auf diese Sitzung bezogenen Cookies nach 30 Minuten automatisch aus Ihrem System gelöscht. Die meisten Web-Browser akzeptieren in ihrer Standardeinstellung Cookies automatisch; und wir empfehlen Ihnen, in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers diese Art von Cookies zuzulassen. Wie Sie das machen, erfahren Sie auch in der Rubrik "Fragen und Antworten".

Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin installiert das Fahrenportal der Voigt Seereisen-Agentur GmbH jedoch auch dauerhafte Cookies auf Ihrem Computer, die das sogenannte "Auto-Login" ermöglichen. Hierdurch wird zum einen der Buchungsablauf für Sie wesentlich erleichtert, zum anderen kann das Fahrenportal der Voigt Seereisen-Agentur GmbH Ihnen ggf. auch maßgeschneiderte Informationen anbieten.

Sobald Sie sich erstmalig bei dem Fahrenportal der Voigt Seereisen-Agentur GmbH registrieren und das Kästchen "Auto-Login" nicht abhaken, kommt diese Funktion bei Ihnen auch nicht zur Anwendung. Es werden dann lediglich temporäre Session-Cookies verwendet.

Was sie sonst noch über den Schutz Ihrer Daten wissen sollten

Das Fahrenportal der Voigt Seereisen-Agentur GmbH kann Links zu anderen Websites beinhalten. Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie auf einen dieser Links klicken, zu einer anderen Website gelangen, für die Voigt Seereisen-Agentur GmbH keinerlei Verantwortung übernimmt. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen aller derartigen Sites zu lesen, da ihre Grundsätze unter Umständen von der Datenschutzerklärung der Voigt Seereisen-Agentur GmbH erheblich abweichen können. Selbstverständlich sind Sie allein für die Geheimhaltung Ihrer Passwörter sowie sonstiger Informationen zu Ihrem Benutzerkonto verantwortlich. Bitte gehen Sie äußerst vorsichtig, verantwortungsvoll und aufmerksam mit diesen Informationen um, insbesondere, wenn Sie online sind.

Zusätzlich zu den oben beschriebenen Umständen ist die Voigt Seereisen-Agentur GmbH berechtigt, Informationen über Nutzer offen zu legen, wenn dies aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder einer gerichtlichen Anordnung erforderlich ist oder auf Anfrage einer sonstigen Regierungs- oder Vollzugsbehörde geschieht. Ebenso ist die Voigt Seereisen-Agentur GmbH zur Offenlegung von Informationen über Nutzer berechtigt, wenn dies in dem guten Glauben geschieht, dass eine solche Offenlegung aus anderen Gründen erforderlich oder ratsam ist, insbesondere zum Schutz der Rechte oder des Vermögens der Voigt Seereisen-Agentur GmbH. Oder wenn wir Anlass zu der Annahme haben, dass die Offenlegung der Informationen zur Identifizierung, Kontaktaufnahme oder Einleitung von rechtlichen Schritten gegen eine Person erforderlich ist, die unter

Umständen unsere Rechte bzw. unser Vermögen verletzt, gleich, ob dies vorsätzlich geschieht oder nicht, oder wenn durch derartige Aktivitäten jemand anderes zu Schaden kommen könnte.

Wesentliche Änderungen der Art der Nutzung personenbezogener Daten durch die Voigt Seereisen-Agentur GmbH werden gegebenenfalls in zukünftigen Versionen dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben.